**Política de Privacidad de Houxury**

Para dar cumplimiento al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE, la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), además de ser un compromiso de Houxury con la confidencialidad y la seguridad de los usuarios de su sitio web, Houxury informa a los usuarios sobre su política de privacidad.

Al aceptar estos términos, usted reconoce y consiente las siguientes prácticas:

**1. Introducción**

En Houxury, nos tomamos muy en serio su privacidad. Esta política describe cómo recopilamos, usamos, protegemos y, en ciertas circunstancias, compartimos sus datos personales cuando usa nuestra página web <https://www.houxury.es/> y sus subdominios; al visitarla, acepta las condiciones de esta política de privacidad.

**2. Responsable del tratamiento de sus datos**

El responsable del tratamiento de los datos recabados a través de la web es cualquier sociedad perteneciente al grupo Houxury:

**Houxury, S.L**

Calle Gaztambide, 26, Bajo K, 28015 Madrid

CIF: B88512330

[info@houxury.es](mailto:info@houxury.es)

**Houxury Asset Management, S.L**

Calle Gaztambide, 26, Bajo K, 28015 Madrid

CIF: B42748780

[info@houxury.es](mailto:info@houxury.es)

**The Capital Vacations., S.L**

Calle Gaztambide, 26, Bajo K, 28015 Madrid

CIF: B19997816

[info@houxury.es](mailto:info@houxury.es)

En cuanto a la interpretación de la presente política, el intercambio de datos entre empresas del grupo se considera legítimo, en la medida en que los responsables forman parte de un grupo empresarial y tienen un interés legítimo en transmitir datos personales dentro del grupo empresarial con fines administrativos internos, incluido el tratamiento de datos personales de clientes o empleados.

**3. Datos que recopilamos**

Houxury recopila su información para operar de manera efectiva y brindarle la mejor experiencia con nuestros servicios. El tipo de información que se recopila dependerá del contexto de sus relaciones con Houxury y de los servicios que usted utiliza. A continuación, se enumeran algunos ejemplos de la información que podemos recopilar:

* información de contacto (como nombre, correo electrónico, dirección postal y número de teléfono);
* información de pago (lo que incluye números de tarjetas de pago, dirección de facturación e información sobre su cuenta bancaria);
* información demográfica (como edad, sexo, país e idioma preferido);
* información relacionada con su reserva, contrato de alquiler, estancia o visita a uno de nuestros inmuebles (lo que incluye inmuebles de Houxury en los que se ha alojado, fecha de llegada y salida)
* información necesaria para satisfacer sus solicitudes especiales y/o servicios específicos;
* copias de su correspondencia si se comunica con nosotros;
* sus intereses y preferencias;
* información recopilada mediante el uso de sistemas de circuito cerrado de televisión, sistemas de llave electrónicas y demás sistemas de seguridad (en los inmuebles que cuenten con estos sistemas);
* información relacionada con el uso que usted hace de nuestro sitio web y las interacciones a través de este, incluyendo su dirección IP, tipo de navegador y sistema operativo

Puede haber ocasiones en las que la información personal que usted nos facilite o que recopilemos nosotros se considere información personal confidencial en virtud de las leyes de privacidad aplicables a algunas demarcaciones jurisdiccionales (p. ej., información de tarjeta de crédito o datos de ubicación en función de la definición de información personal confidencial aplicable a un espacio territorial concreto). Procesamos únicamente información personal confidencial en su jurisdicción en la medida en que lo permita o lo exija la legislación aplicable (p. ej,a fin de procesar los pagos con tarjeta).

Recopilamos la información anterior de diversas maneras, entre las que se incluyen:

* **Información que usted nos proporciona:** recibimos y almacenamos la información que usted ingresa en nuestro sitio web o que nos proporciona de cualquier otra manera, lo que incluye, por ejemplo, información sobre cuando usted se aloja / reside en inmuebles que nosotros gestionamos. En la mayoría de los casos, usted decide la cantidad de información que desea compartir con nosotros; sin embargo, no compartir información obligatoria puede limitar su capacidad para realizar ciertas actividades, como es el caso de la información de pago obligatoria para completar su reserva o contrato de alquiler. Si envía cualquier información personal relacionada con otra persona (p. ej., si realiza una reserva o firma un contrato para otra persona), usted declara que cuenta con la autorización de dicha persona para hacerlo y nos permite utilizar la información de conformidad con esta Política de privacidad. Asimismo, declara que la información que nos proporciona es exacta y verídica.
* **Información automática:** cuando usted utiliza o interactúa en nuestro sitio web o utiliza cualquiera de las aplicaciones que facilitamos en nuestro sitio web, nosotros recibimos y almacenamos información generada a partir de su actividad e información recopilada de manera automática desde su navegador o dispositivo móvil. Por ejemplo, al igual que muchos sitios web, obtenemos cierta información cuando su navegador accede a nuestro sitio web, lo que incluye su dirección IP, el tipo de navegador, el sistema operativo, información de la red móvil, las páginas visitadas y las veces que accedió. Esta información nos ayuda a comunicarnos con nuestros clientes y a comprenderlos mejor.
* **Sistemas de seguridad:** cuando usted se aloja o reside en los inmuebles que gestionamos, es posible que se recopile información sobre usted a través de los sistemas de circuito cerrado de televisión, sistemas de llave electrónicas y demás sistemas de seguridad de dichos inmuebles (en los inmuebles que cuenten con estos sistemas).
* **Información procedente de otras fuentes:** podemos recibir información sobre usted procedente de otras fuentes, como bases de datos públicas, socios de marketing conjunto y demás terceros. Esto puede incluir información sobre su agencia de “relocators”, agencia inmobiliaria, universidad o escuela de negocios, empresa en la que presta sus servicios, tarjeta de crédito y otros socios.
* **Limitaciones de edad:** Houxury no recopila intencionadamente información de identificación personal en nuestros sitios web de ninguna persona menor de 18 años. Houxury puede recopilar información de identificación personal de cualquier persona menor de 18 años como parte de un proceso de registro de inquilinos o huéspedes, especialmente en su división de alquileres turísticos, pero siempre con el consentimiento del padre, la madre o el tutor legal de dicha persona.

**4. Finalidad y base legal del tratamiento de sus datos**

Houxury recopila su información para operar de manera efectiva y brindarle la mejor experiencia con nuestros servicios. Houxury puede recopilar, utilizar y revelar la información que recopila por diversos motivos, entre los que se incluyen los siguientes:

* **Cumplimiento de la reserva, contrato de arrendamiento y otras reservas o contrataciones**: podemos procesar la información relacionada con las transacciones que usted realiza con nosotros o a través de nuestro sitio web. Los datos de transacciones se pueden procesar con el fin de completar la reserva de su espacio, completar y gestionar el contrato de arrendamiento, suministrar los bienes y servicios adquiridos, personalizar nuestros servicios según sus preferencias, solicitar su opinión acerca de su estancia en nuestros espacios y llevar un registro adecuado de dichas transacciones.
* **Plataformas externas:** Además, Houxury podrá compartir determinados datos personales con plataformas externas de intermediación o promoción de alojamientos cuando ello sea necesario para la gestión, visibilidad y reserva de los inmuebles ofrecidos, así como para notificarles sobre posibles impagos o incidencias relacionadas con los clientes. Estas comunicaciones se realizarán únicamente en la medida estrictamente necesaria para dichas finalidades, garantizando en todo momento la seguridad y confidencialidad.  Esta cesión permite que los clientes puedan acceder a la información del alojamiento, realizar reservas, contrataciones y que los servicios contratados se gestionen de manera eficiente, al tiempo que se protege a Houxury frente a riesgos de morosidad. Los datos se comunicarán únicamente en la medida necesaria para cumplir con estas finalidades, garantizando en todo momento la seguridad y confidencialidad de la información. Los datos recogidos serán elnombre y apellidos, número del documento de identidad (o del pasaporte, si procede), fecha de caducidad del documento de identidad (o del pasaporte), nacionalidad, dirección de la residencia principal, número de teléfono, correo electrónico.
* **Respuesta a consultas**: podemos tratar la información incluida o relacionada con cualquier comunicación que usted nos envíe (“datos de correspondencia”). Los datos de correspondencia pueden incluir el contenido de la comunicación y los metadatos relacionados con la comunicación. Los datos de correspondencia se pueden tratar con el propósito de comunicarnos con usted o para el registro de datos.
* **Propósitos comerciales internos**: para nuestros propósitos comerciales internos, como puede ser el análisis de datos, auditorías, desarrollo de nuevos productos, mejoras del sitio web, optimización de nuestros servicios, identificación de tendencias de uso y pautas de visita, determinación de la efectividad de nuestras promociones y cumplimiento de obligaciones contractuales.
* **Comunicación de datos a ficheros de solvencia patrimonial y crédito (ficheros de morosidad)**: para gestionar posibles situaciones de impago por parte de los clientes y, en su caso, comunicar dichos impagos a ficheros de solvencia patrimonial y crédito (ficheros de morosidad), de conformidad con lo previsto en el Real Decreto 1720/2007 y demás normativa aplicable.
* **Verificación de identidad, solvencia y circunstancias específicas del cliente**: Houxury podrá solicitar y tratar determinados documentos del cliente dentro del proceso de verificación interno con el fin de garantizar la seguridad y fiabilidad de la relación contractual, así como para cumplir con requisitos legales y de prevención de fraude. Esto incluye la comprobación de la identidad y la solvencia financiera del cliente mediante extractos bancarios mensuales, nóminas, contratos de trabajo u otros documentos equivalentes; la verificación de motivos médicos mediante correo electrónico o formulario emitido por la institución médica correspondiente, cuando sea necesario justificar necesidades especiales o accesos; y la confirmación de la autorización de obras o modificaciones en la vivienda mediante permisos oficiales y/o presupuestos relacionados con dichas obras.
* **Comunicaciones administrativas y de otro tipo**: para enviarle información importante relacionada con nuestro sitio web, cambios en nuestros términos, condiciones y políticas u otra información administrativa (p. ej., información sobre sus reservas, contratos de arrendamiento, etc).
* **Seguimiento del contrato de arrendamiento y prestación de servicios adicionales por parte de Houxury:** En aras de hacer un correcto seguimiento y ejecutar de la mejor manera la relación contractual con usted recopilaremos y trataremos información relevante en cuanto a su nombre y apellidos, número de documento de identidad (o de pasaporte, en su caso), fecha de caducidad del documento de identidad (o del pasaporte), nacionalidad, dirección de la residencia principal, número de teléfono, correo electrónico, motivo del viaje: Estudio/Trabajo/Ocio, datos de la tarjeta de crédito e ingresos anuales percibidos.
* **Marketing y promociones**: para comunicarle noticias y promociones sobre productos y servicios relacionados con Houxury y otros productos y servicios que creemos que pueden ser de su interés, y para llevar a cabo sorteos, concursos u otras actividades promocionales o de marketing.
* **Formularios de contacto:** si usted se pone en contacto con Houxury a través del formulario de contacto del sitio web, recibiremos su nombre y dirección de correo electrónico, así como cualquier otra información que haya incluido en el mensaje. Estos datos sólo se transmiten por correo electrónico y no se almacenan en el sitio web.
* **Seguridad y protección**: para garantizar la seguridad y protección de usted y de otros inquilinos o huéspedes y el personal mientras se aloja en alguno de los inmuebles gestionados por Houxury.
* **Nuestras obligaciones legales**: para cumplir exigencias o requerimientos legales y reglamentarios de conformidad con las leyes aplicables, cumplimiento de sus obligaciones con las Administraciones Públicas, una orden judicial, una citación u otro proceso legal.
* **Propietarios: Houxury** podrá solicitar y tratar determinados documentos de los propietarios de los inmuebles que gestiona o se encuentran en proceso de negociación para su gestión referente al proceso de verificación interno con el fin de garantizar la seguridad y fiabilidad de la relación contractual, así como para cumplir con requisitos legales y de prevención de fraude. Esto incluye la comprobación de la identidad y titularidad real del inmueble en proceso de verificación, la representación suficiente del propietario para firmar cualquier tipo de contrato u otros documentos equivalentes. Así mismo**,** Houxury podrá compartir datos personales con el propietario del inmueble cuando resulte necesario para garantizar la seguridad, el correcto desarrollo o la viabilidad del contrato de arrendamiento. En tales casos, se informará previamente tanto al inquilino como al propietario sobre dicha comunicación, y se asegurará en todo momento que el tratamiento de los datos personales se realice conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos.
* **Usos adicionales:** También podemos utilizar sus datos de otras formas según le indiquemos en el momento en que nos proporcione dicha información.

La base legal para el procesamiento de su información personal está compuesto por una o varias de las siguientes razones, en función de las circunstancias: (i) su consentimiento; (ii) la prestación de los servicios que usted ha solicitado; (iii) los intereses legítimos; (iv) el cumplimiento de leyes, reglamentos, órdenes judiciales u otros procesos legales aplicables.

**5. Cesión de Datos a Terceros**

Como empresa que gestiona activos inmobiliarios, y teniendo en cuenta la diversidad geográfica de nuestro negocio, resulta esencial que compartamos información con otras partes para poder brindar y ofrecer el mejor servicio posible. El tipo de información que compartimos dependerá del contexto de sus relaciones con Houxury y de los servicios que usted utilice. Por lo anterior, podemos compartir su información personal con las siguientes partes para cumplir con las obligaciones legales, que se detallan es esta política:

* Con nuestros colaboradores empresariales de máxima confianza, para que la procesen en nuestro nombre según nuestras instrucciones y de conformidad con nuestra Política de privacidad y cualquier otra medida de seguridad y confidencialidad apropiada;
* Con nuestros proveedores de servicios externos (como Meta, Linkedin o Google) a fin de que (i) nos faciliten datos analíticos para que podamos evaluar y mejorar nuestros productos y servicios; (ii) para ayudarnos a identificar inquilinos y clientes existentes y potenciales que se asemejen a nuestro grupo objetivo; y (iii) para ayudarnos a segmentar y comprender a nuestra audiencia facilitando información adicional a fin de poder enviar las comunicaciones más pertinentes y adaptadas posible.
* Con las organizaciones colaboradoras para mejorar su estancia; restaurantes, gimnasios, empresas de transporte (especialemnete taxis), empresas de eventos, salones de peluquería y belleza, clínicas de todo tipo, centros wellnes y otras para que puedan brindarle sus servicios.
* Con terceros que no están asociados con Houxury si creemos de buena fe que es necesario hacerlo para: (i) cumplir con leyes, regulaciones, procedimientos legales o requerimientos judiciales con fuerza ejecutoria aplicables; (ii) hacer cumplir los términos de los contratos de arrendamiento vigentes, incluida la investigación de posibles incumplimientos; (iii) detectar, prevenir o abordar de otro modo el fraude, la seguridad o los problemas técnicos; y (iv) proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de Houxury a nuestros inquilinos o huéspedes y al público general contra posibles daños conforme a lo dispuesto o permitido por ley.
* Con terceros, en la medida en que sea necesario para la comercialización de la totalidad o parte de nuestros espacios.

**6. Seguridad de los datos**

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos personales contra la pérdida, el uso indebido y el acceso no autorizado. A pesar de nuestros esfuerzos, ninguna transmisión de datos por internet es completamente segura, por lo que no podemos garantizar una seguridad absoluta.

En la medida que lo permitan las leyes vigentes, conservaremos su información personal durante el período que sea necesario para satisfacer o cumplir lo dispuesto a continuación:

* los propósitos para los cuales se proporcionó dicha información personal,
* una necesidad empresarial actual o manifiesta, lo que incluye el registro de datos,
* un requisito legal o regulatorio concreto, o
* un requisito que disponga la conservación de los registros que puedan ser relevantes para cualquier investigación reglamentaria o procedimiento legal en curso que se hayan notificado.

**7. Tiempo que Houxury conservará su información**

Cuando no exista una razón suficiente para conservar dicha información personal, será eliminada de manera segura, desechada, anonimizada o, cuando lo permita la legislación aplicable, bloqueada.

**8. Sitios web vinculados**

La vinculación de sitios web de terceros a este sitio web no conlleva ninguna asociación o apoyo por parte de Houxury. Houxury no asume ninguna responsabilidad u obligación de ningún tipo por las actividades realizadas o la información contemplada en los sitios web de terceros.

**9. Presencia en Redes Sociales**

Houxury cuenta con perfiles en las principales redes sociales de Internet (LinkedIn, Instagram, Tik Tok).

Reconoce que es responsable del tratamiento de los datos de sus usuarios, seguidores o personas que realicen comentarios a través de las mismas.

Asimismo, de acuerdo con la Ley de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, queda exonerada de cualquier tipo de responsabilidad derivada de los comentarios realizados por los usuarios y seguidores en sus redes sociales.

Houxury puede utilizar los perfiles descritos anteriormente para informar a sus usuarios de los temas que considera de interés para ellos.

**10. Derechos del Usuario**

Usted está en su libertad a ejercer los siguientes derechos en cualquier momento, enviando un correo electrónico a [info@houxury.es](mailto:info@houxury.es) con el asunto "Derechos de protección de datos":

* **Derecho de acceso:** Puede solicitar una copia de los datos personales que tenemos sobre usted.
* **Derecho de rectificación:** Puede solicitar que corrijamos cualquier dato que sea inexacto o esté incompleto.
* **Derecho de supresión (derecho al olvido):** Puede pedirnos que eliminemos sus datos personales.
* **Derecho de limitación del tratamiento:** Puede solicitar que restrinjamos el uso de sus datos en ciertos casos.
* **Derecho de portabilidad:** Puede solicitar que le enviemos sus datos en un formato estructurado y de uso común.
* **Derecho de oposición:** Puede oponerse a que tratemos sus datos con fines de marketing directo.
* **Derecho a retirar el consentimiento:** Si el tratamiento se basa en su consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) si considera que no hemos tratado sus datos adecuadamente.

**11. Cambios en la Política de Privacidad**

Houxury se reserva el derecho a modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Los cambios se publicarán en esta página y entrarán en vigor inmediatamente. Le recomendamos revisarla periódicamente para estar al tanto de cualquier actualización.

**12. Contacto**

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad, no dude en contactarnos en [info@houxury.es](mailto:info@houxury.es)

**Fecha de la última modificación:** 15 de septiembre de 2025.